

PASTICCERIA DOLCI CAPRICCI

Dolci Tipici Siciliani Artigianali

Via Campania, 20 — 95033 Biancavilla (CT)

P.IVA: 05336870877 | admin@dolcicapricci.com

MODULO DI SEGNALAZIONE ANOMALIE E RICHIESTA ASSISTENZA

*(Da compilare e inviare via e-mail a admin@dolcicapricci.com entro 14 giorni dalla consegna,
allegando le prove fotografiche)*

1. DATI DEL CLIENTE E DELL'ORDINE

Nome e Cognome: _____

Numero dell'Ordine: _____

Data di Ricezione della Merce: ____ / ____ / ____

Indirizzo E-mail: _____

Telefono / WhatsApp: _____

2. MOTIVAZIONE DELLA SEGNALAZIONE (Barrare la casella interessata)

☐ **Pacco danneggiato dal vettore:** L'imballo esterno è arrivato visibilmente danneggiato, schiacciato o aperto. *(Nota: In questo caso è necessario aver firmato con "Riserva di controllo specifica" al corriere).*

☐ **Prodotto danneggiato internamente:** L'imballo esterno era integro, ma i prodotti alimentari all'interno risultano deteriorati o rotti.

☐ **Prodotto errato / Non conforme:** I prodotti ricevuti non corrispondono a quanto ordinato.

3. DETTAGLIO DEI PRODOTTI COINVOLTI

(Indicare il nome del dolce e la quantità danneggiata o errata)

4. SOLUZIONE RICHIESTA (Barrare la casella interessata)

☐ **Rispedizione gratuita:** Desidero ricevere nuovamente i prodotti conformi e integri, senza alcun costo aggiuntivo.

☐ **Rimborso economico:** Desidero il rimborso del valore dei prodotti danneggiati/errati sul metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto.

IMPORTANTE – NORME IGIENICO-SANITARIE E TUTELA DEL CONSUMATORE

Ai sensi dell'Art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso per ripensamento è escluso sui prodotti alimentari deperibili. Per motivi igienici e di sicurezza alimentare, **NON è richiesta né accettata la rispedizione fisica dei dolci.**

Per l'apertura della pratica è **obbligatorio** inviare questo modulo compilato all'indirizzo **admin@dolcicapricci.com** insieme a **fotografie chiare dell'imballo esterno e dei prodotti danneggiati**. Non gettare i prodotti o l'imballo originale fino al completamento delle verifiche da parte del nostro staff.

Data: ____ / ____ / ____

Firma del Cliente:
