

## MODULO RESTITUZIONE – per prodotto difettoso o non conforme

Mittente:

.....  
.....

Destinatario

.....  
.....  
.....

In riferimento all'ordine di acquisto n° ..... effettuato in data ....., con la seguente email ..... associata all'account, ordinato il/ricevuto il ....., avente ad oggetto.....

Con il presente modulo, io sottoscritto..... provvedo a:

- ⊗ restituire tutti gli articoli ricevuti/consegnati
- ⊗ una parte degli articoli ricevuti/consegnati e per la precisione:

Codice articolo	Descrizione	Quantità

La restituzione viene effettuata in quanto:

- ⊗ il prodotto è difettoso. In particolare ..... (*specificare il difetto riscontrato*)
- ⊗ il prodotto è non conforme. In particolare.....(*specificare la non conformità riscontrata*)

Pertanto, richiedo:

- ⊗ la sostituzione del prodotto. A tal fine preciso che .....
- ⊗ la riduzione adeguata del prezzo;
- ⊗ l'accredito in mio favore del prezzo degli articoli restituiti, così da sottrarli alla somma del mio prossimo ordine;
- ⊗ il rimborso del prezzo relativo agli articoli restituiti sul mio conto corrente

Istituto bancario:

Numero di conto: .....

intestato a: .....

Iban: .....

Luogo e data

Firma \_\_\_\_\_

Invia il modulo completato in ogni sua parte a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento a:

.....

Ricordiamo che per consentirci di procedere con il rimborso l'Acquirente deve restituire i prodotti.